



Funded by  
European Union



Международная конференция  
«Ключевые навыки для цифрового будущего:  
повышение потенциала трудовых мигрантов КР»  
Круглый стол 1 «Повышение потенциала трудовых  
мигрантов КР: развитие цифровых навыков»

Подходы к формированию и развитию  
цифровых навыков трудовых мигрантов

С.Сирмбард, руководитель экспертной группы,

Бишкек, 13.10.2022





### **Цифровая грамотность (digital fluency)**

определяется набором знаний и умений, которые необходимы для безопасного и эффективного использования цифровых технологий и ресурсов Интернета .

### **Цифровые компетенции (digital competencies)**

— способность решать разнообразные задачи в области использования информационно-коммуникационных технологий. Цифровая компетентность должна включать способность к цифровому сотрудничеству, обеспечению безопасности и решению проблем.

### **Цифровые навыки (digital skills)**

- понимать устоявшиеся, доведенные до автоматизма модели поведения, основанные на знаниях и умениях в области использования цифровых устройств, коммуникационных приложений и сетей для доступа к информации и управления ей.



## Цифровые навыки

- обеспечение эффективного участия человека в ключевых областях жизни и работы;

- необходимы для использования цифровых технологий и получения преимуществ от их растущей мощности и функциональности;

- охватывают не только собственно навыки как таковые, но целый ряд различных способностей, связанных с поведением, опытом, применением ноу-хау, рабочих привычек и т.д.;

- картирование цифровых навыков;

- высокий уровень динамики цифровых навыков.

## Обзор навыков, необходимых для цифрового общества и цифровой экономики

- **базовые функциональные цифровые навыки:** доступ к цифровым технологиям и взаимодействие с ними;
- **общие цифровые навыки:** использование цифровых технологий значимыми и полезными способами;
- **навыки высокого уровня:** использование цифровых технологий, расширяющих и трансформирующих возможности.

Working Group on Education:  
Digital skills for life and work,  
Broadband Commission  
for Sustainable Development,  
UNESCO  
2017



## Модель цифровых компетенций для граждан

- отчет Европейского союза «Модель цифровых компетенций для граждан (The Digital Competence Framework for Citizens)»

- 21 страна ЕС

- рекомендации для обучения людей и разработки политики в области развития цифровой экономики.





Информационная грамотность



Коммуникация и сотрудничество



Создание цифрового контента



Безопасность



Решение проблем



Информационная  
грамотность

### 1.1 **Просмотр, поиск и фильтрация данных, информации и цифрового контента**

Формулировать потребность в информации, искать данные в цифровой среде, иметь доступ к контенту. Создавать и менять собственные стратегии поиска информации.

### 1.2 **Оценка данных, информации и цифрового контента**

Анализировать, сравнивать и критически оценивать достоверность и надежность источников данных, информации и цифрового контента. Анализировать, интерпретировать и критически оценивать данные, информацию и цифровой контент.

### 1.3 **Управление данными, информацией и цифровым контентом**

Организовывать, хранить и извлекать данные, информацию и контент в цифровой среде. Организовывать и обрабатывать их в структурированной среде.



Коммуникация и сотрудничество

2.1 **Взаимодействие посредством цифровых технологий.** Взаимодействовать посредством различных цифровых технологий и определять соответствующие цифровые средства коммуникации в контексте.

2.2 **Обмен посредством цифровых технологий.** Обмениваться данными, информацией и цифровым контентом с другими посредством соответствующих цифровых технологий. Выступать в качестве посредника обмена.

2.3 **Гражданское участие посредством цифровых технологий** Участвовать в жизни общества посредством использования государственных и частных цифровых услуг.

2.4 **Сотрудничество с использованием цифровых технологий** Использовать цифровые инструменты и технологии для совместной работы, а также для совместного производства ресурсов и знаний.

2.5 **Этикет в сети.** Знать правила и нормы поведения в процессе использования цифровых технологий и коммуникации в цифровых средах. Адаптировать коммуникационные стратегии к конкретной аудитории. Понимать и учитывать культурное и поколенческое разнообразие в цифровой среде.

2.6 **Управление своей цифровой идентичностью** Создавать и управлять одной или несколькими цифровыми идентичностями. Иметь возможность защитить свою репутацию.



Создание  
цифрового контента

3.1 **Создание и развитие цифрового контента** Создавать и редактировать цифровой контент в разных форматах.

3.2 **Интеграция и переработка цифрового контента** Модифицировать и повышать качество информации и контента, интегрировать их в единую совокупность знаний для создания нового контента.

3.3 **Авторские права и лицензии** Понимать, как используются авторские права и лицензии на данные, информацию и цифровой контент.

3.4 **Программирование** Планировать и разрабатывать ясные и последовательные команды для вычислительных систем для выполнения конкретных задач.



Безопасность

**4.1 Защита устройства** Обеспечивать защиту устройств и цифрового контента. Понимать риски и угрозы в цифровой среде. Знать о мерах обеспечения безопасности данных.

**4.2 Защита персональных данных и обеспечение конфиденциальности** Обеспечивать защиту персональных данных и конфиденциальность в цифровой среде. Понимать, как пользоваться персональной информацией для предотвращения ущерба.

**4.3 Защита здоровья и благополучия** Избегать рисков для здоровья и угроз физическому и психологическому здоровью в процессе использования цифровых технологий. Уметь защитить себя и других от возможных опасностей в цифровой среде. Быть осведомленным о цифровых технологиях для социального благополучия и интеграции.

**4.4 Защита окружающей среды** Быть осведомленным о влиянии цифровых технологий на окружающую среду и экологию.



Решение проблем

**5.1 Решение технических проблем** Уметь определять технические проблемы, возникающие при работе с цифровыми устройствами, и решать их (от устранения неполадок до решения более сложных задач).

**5.2 Определение потребностей и технологических решений** Определять потребности и отбирать необходимые цифровые инструменты для их решения. Настраивать цифровые среды под личные потребности.

**5.3 Креативное применение цифровых технологий** Использовать цифровые инструменты и технологии для создания знаний и инноваций. Разрабатывать концептуальные решения по проблемным ситуациям в цифровых средах.

**5.4 Определение пробелов в цифровой компетентности** Понимать, какие цифровые компетенции необходимо развивать. Уметь поддерживать других в развитии их собственной цифровой компетентности. Искать возможности для саморазвития в цифровой среде.

**Системы квалификации** включают все аспекты деятельности той или иной страны, которые приводят к признанию обучения.

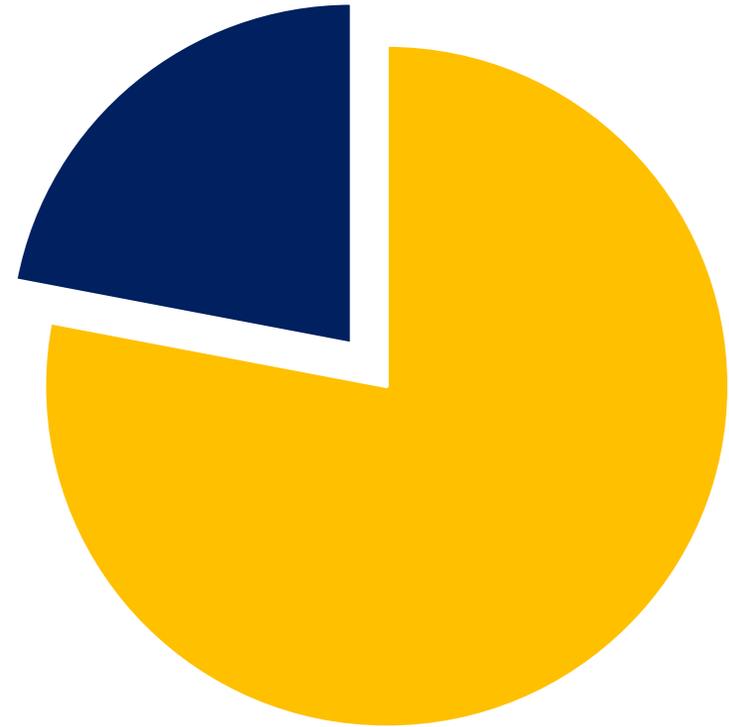
Эти системы включают в себя средства разработки и операционализации национальной или региональной политики в отношении квалификации, институциональных механизмов, процессов обеспечения качества, оценки и процессов присуждения и признания профессиональных навыков и других механизмов, которые связывают образование и обучение с рынком труда и гражданским обществом.

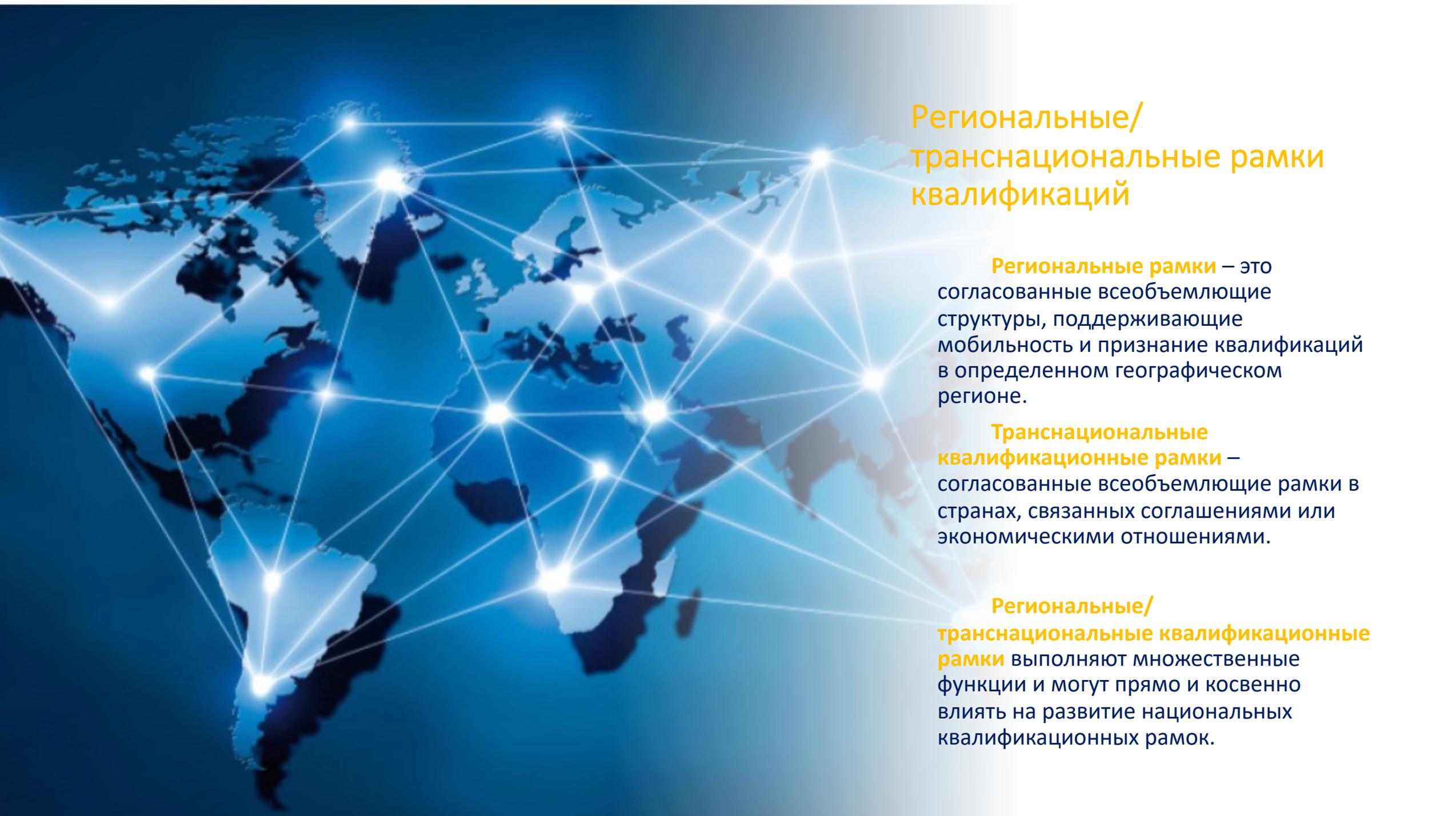


## Феномен национальных квалификационных рамок

В соответствии с данными Института UNESCO по образованию в течение всей жизни в мире уже в 150 стран занимаются развитием Национальных квалификационных рамок.

Учитывая, что по данным ООН в мире существуют на сегодняшний день 193 независимых государства, то более 3/4 из них вовлечено в этот глобальный процесс.





## Региональные/ транснациональные рамки квалификаций

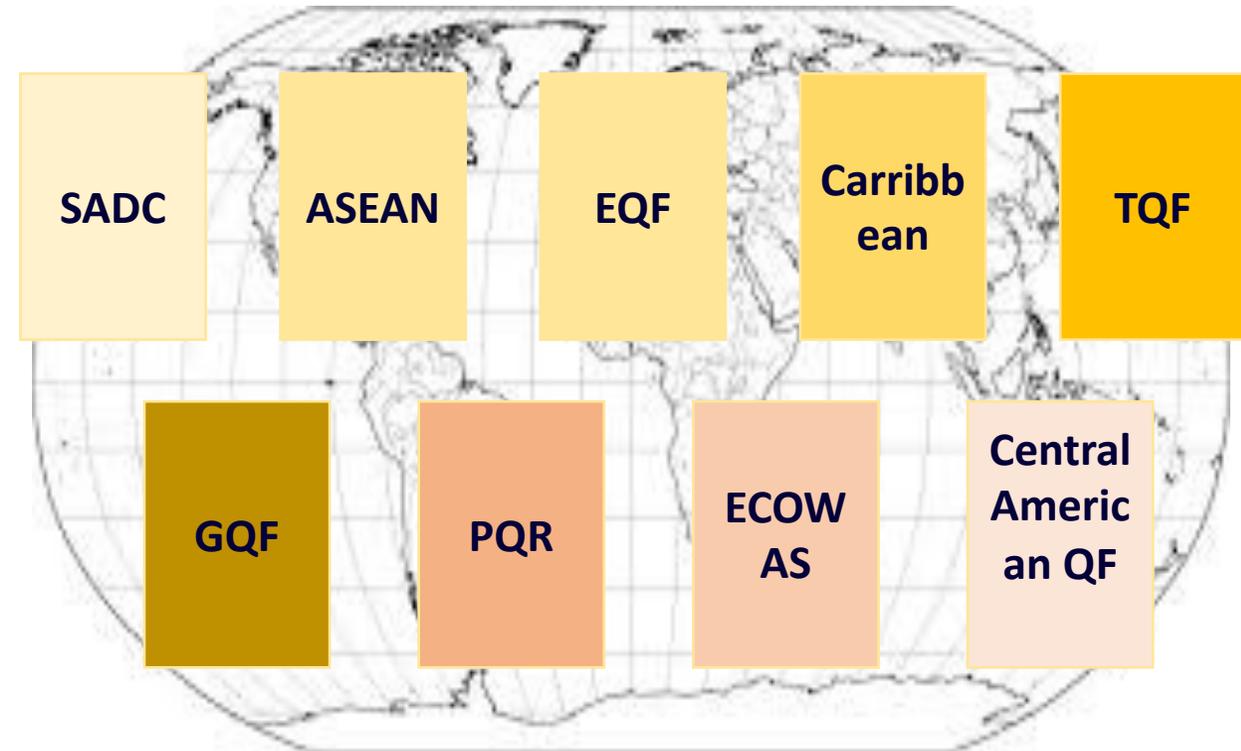
**Региональные рамки** – это согласованные всеобъемлющие структуры, поддерживающие мобильность и признание квалификаций в определенном географическом регионе.

**Транснациональные квалификационные рамки** – согласованные всеобъемлющие рамки в странах, связанных соглашениями или экономическими отношениями.

**Региональные/  
транснациональные квалификационные  
рамки** выполняют множественные функции и могут прямо и косвенно влиять на развитие национальных квалификационных рамок.

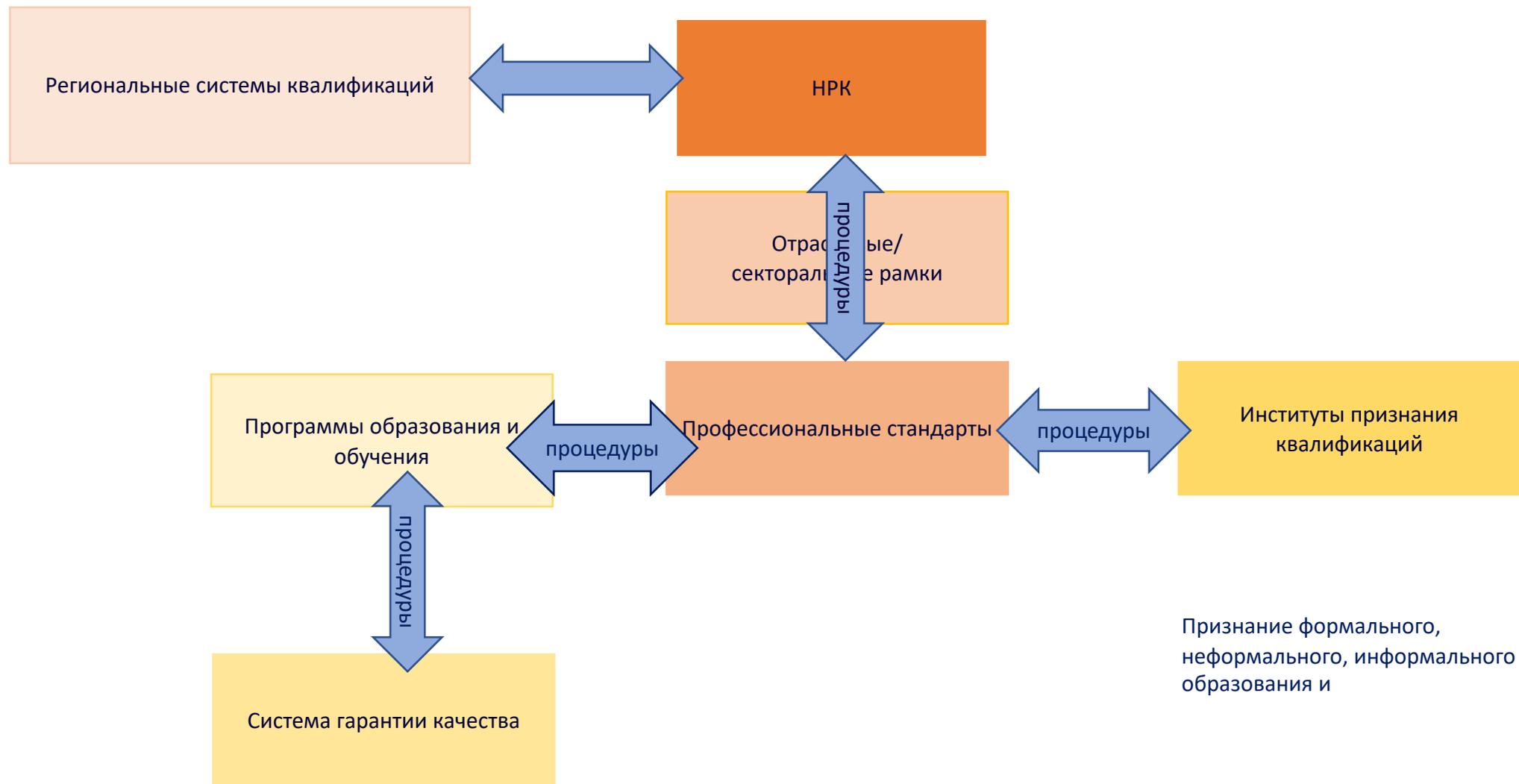
## Цели региональных/транснациональных рамок

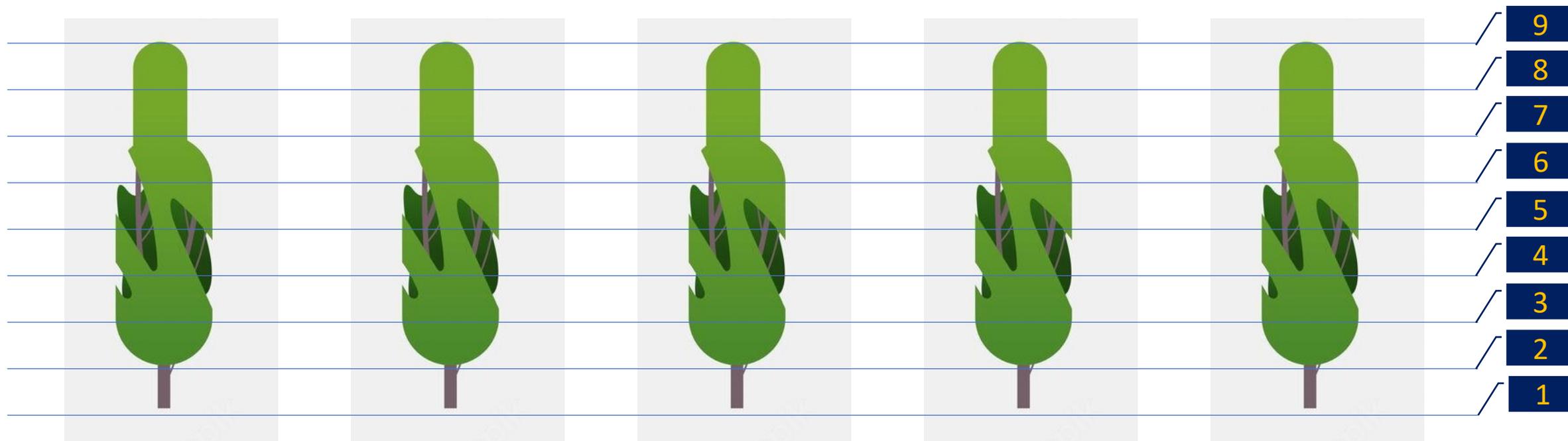
- поддержка взаимного признания квалификаций;
- поддержка и усиление индивидуальной мобильности;
- усиливают взаимное доверие и сотрудничество между заинтересованными сторонами;
- носят рекомендательный характер и не заменяют собой национальные или секторальные квалификационные рамки;
- поддерживают гармонизацию квалификаций и образования и обучения;
- улучшают качество и доверие к квалификациям в определенном пространстве.
- Инициатива ЮНЕСКО – общемировые уровни (World Reference Levels, WRL)





# Национальная система квалификаций





Информационная грамотность

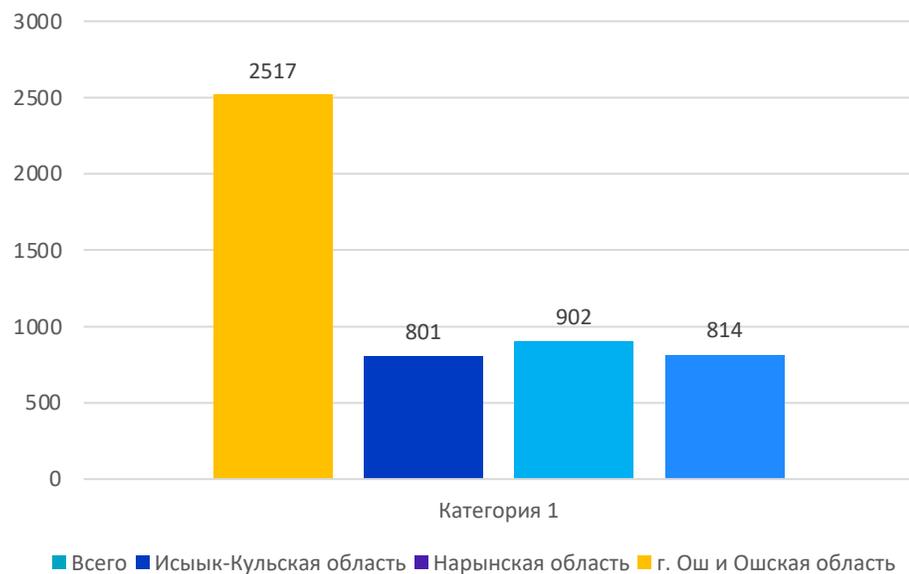
Коммуникация и сотрудничество

Создание цифрового контента

Безопасность

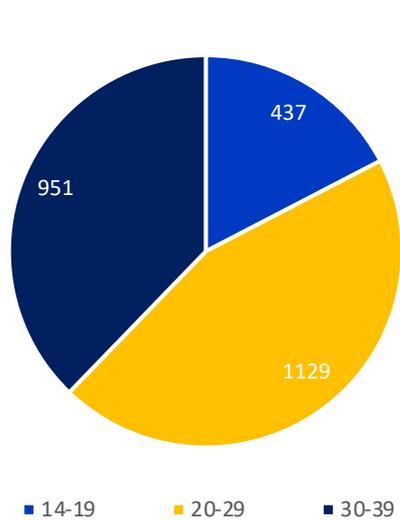
Решение проблем

## Общая характеристика респондентов

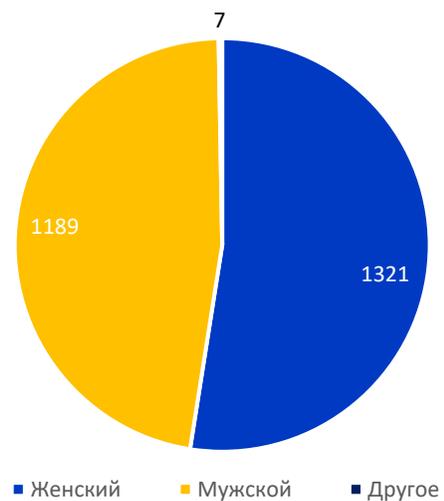


2517 респондентов из трех пилотных областей:  
Иссык-Кульской области – 801  
Нарынской области – 902  
г.Ош и Ошской области – 814 респондентов.

# Характеристика респондентов



По возрасту



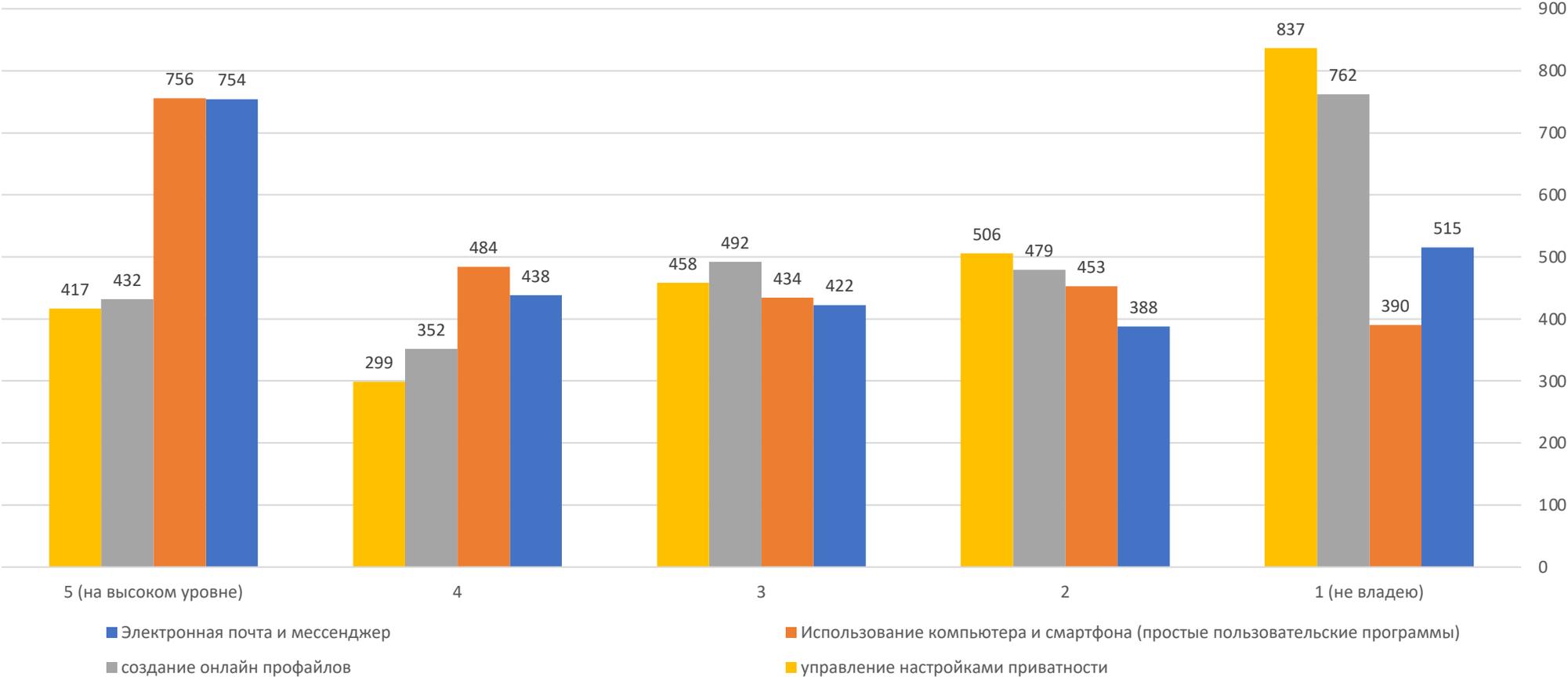
По полу



По уровню образования

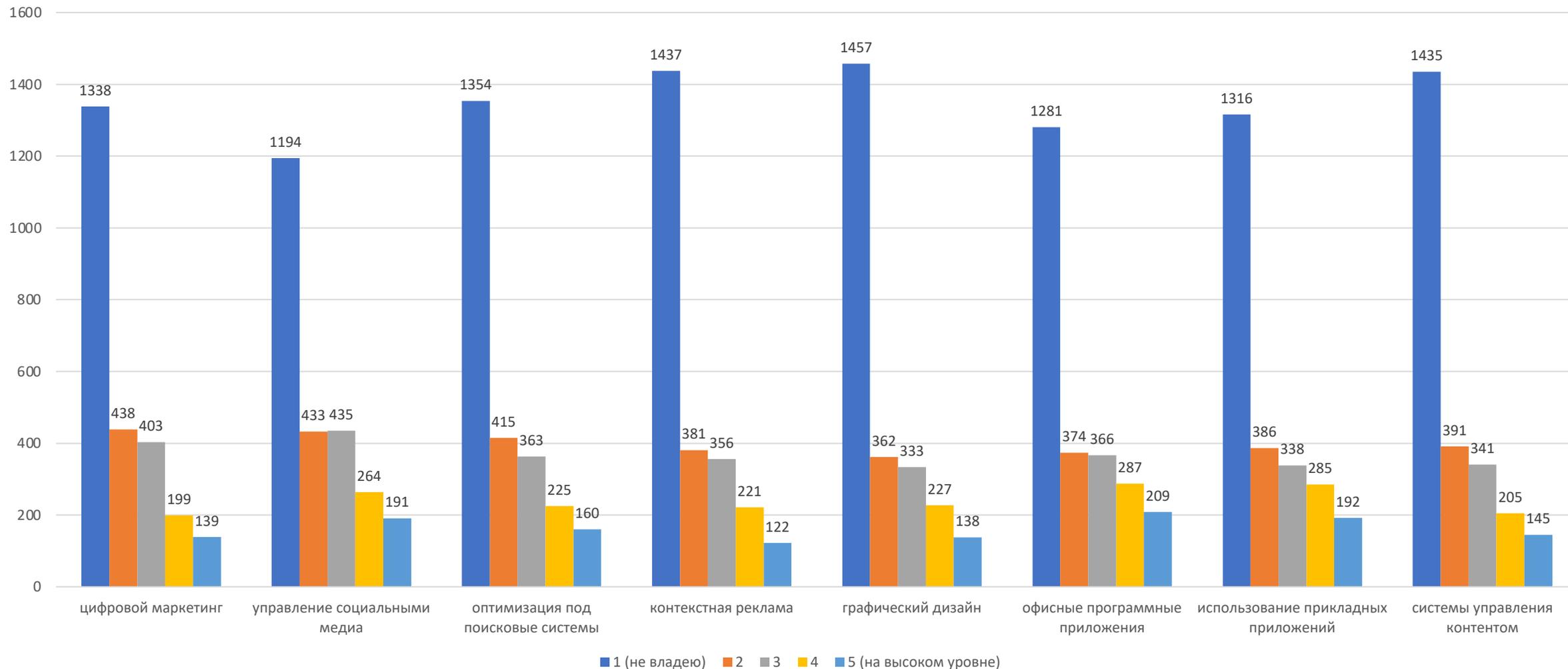
# Базовые цифровые навыки

По трем областям



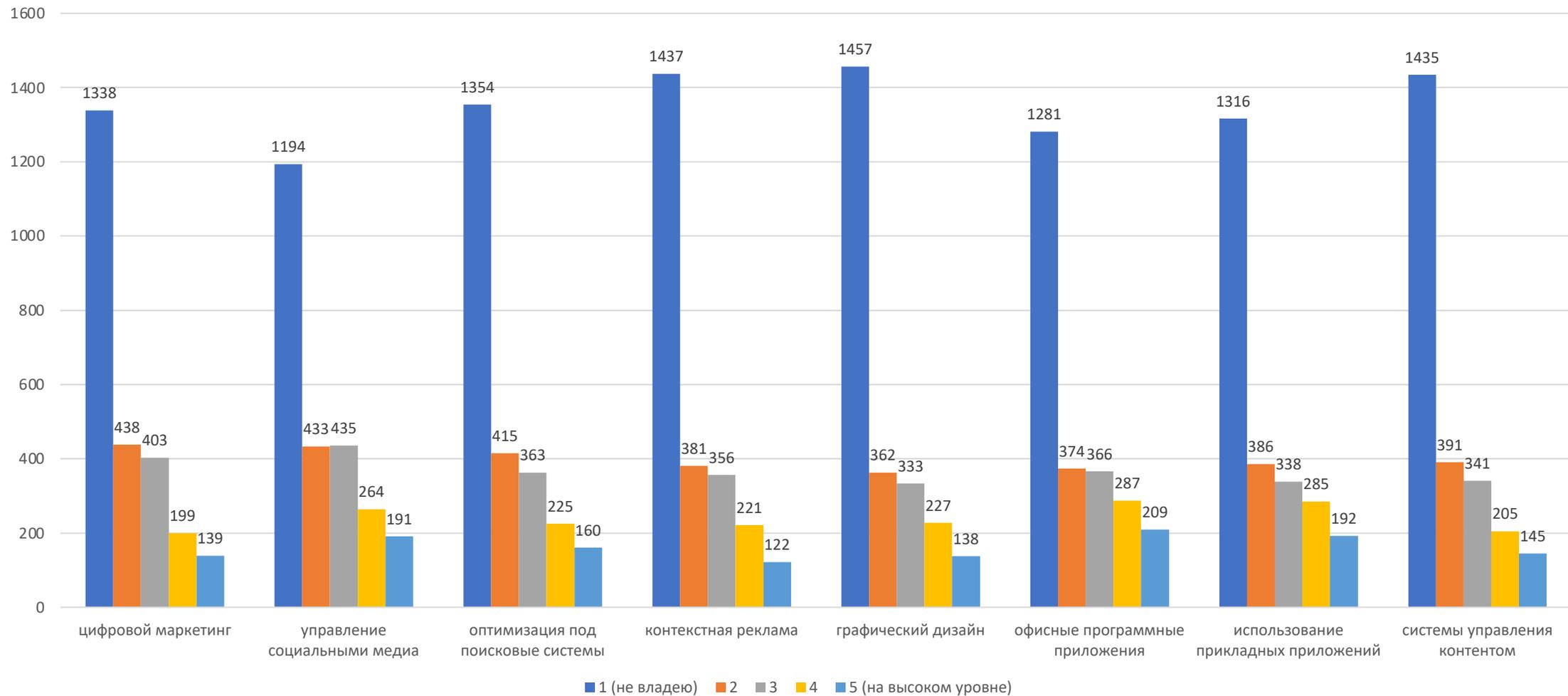
# Промежуточные цифровые навыки

По трем областям



# Продвинутые цифровые навыки

По трем областям



Микро-сертификация — это небольшой объем обучения, подтвержденный сертификатом

Микро-сертификация - это подтверждение результатов обучения, приобретаемых учащимся после краткосрочного обучения. Результаты обучения оцениваются в соответствии с прозрачными стандартами

Микро-сертификаты — это составляющие квалификаций или квалификации, которые могут накапливаться в более крупных квалификациях или быть частью портфолио

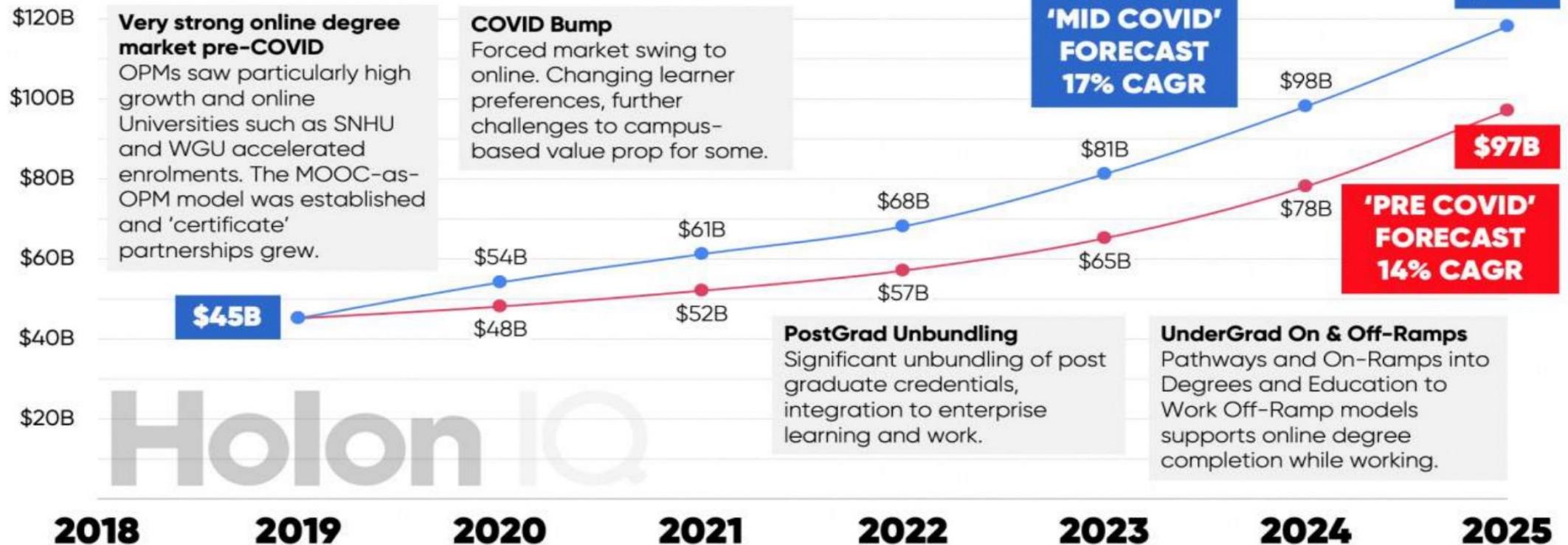
Микро-сертификаты подтверждают достижение согласованного набора навыков и знаний; указывают на заявление цели, результатов обучения и доказательства необходимости со стороны отрасли, работодателей и/или общества.

- Организованная учебная деятельность в соответствии с ожидаемыми результатами обучения;
- Признание навыков, компетенций через адекватную оценку на основе прозрачных стандартов;
- Короткий срок обучения/небольшой объем обучения.



# Исследования CEDEFOP

Global Online Degree and Micro-Credential Expenditure Forecast in USD



Holon IQ

# Преимущества



- Меньший объем, короткая продолжительность, меньшая нагрузка;



- Более целенаправлены с точки зрения выработки конкретных навыков или тем изучения;



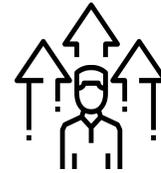
- Более гибкие, позволяют строить прерывистую траекторию обучения, легче совмещать с работой или другими видами деятельности.



Получение образования



Занятость



Карьерный рост



Улучшение экономической ситуации

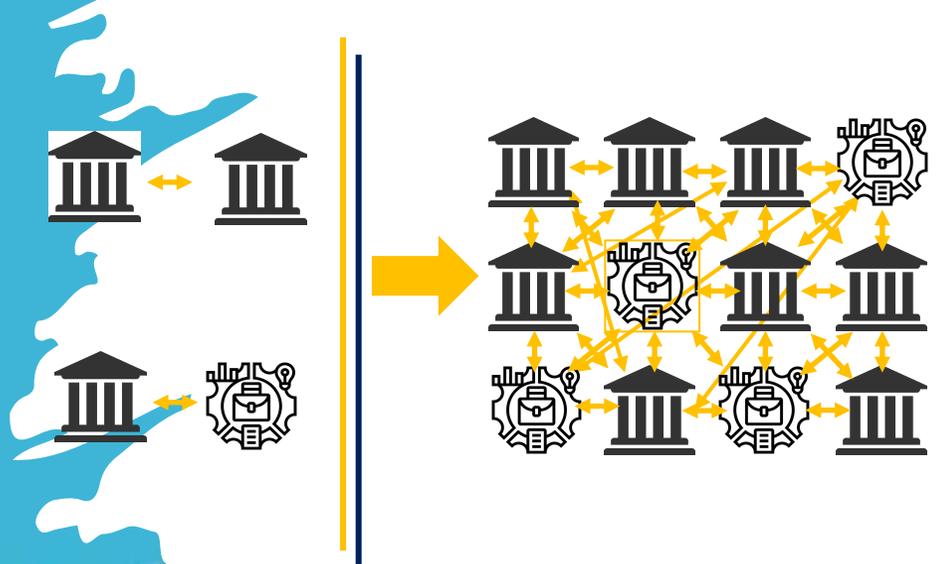
## Основные тренды

- Увеличение интереса со стороны обучающихся;
- Увеличение интереса со стороны государственных органов провайдеров образовательных услуг;
- Терминологические расхождения;
- Недостаточность нормативной базы;
- Рост программ микро-сертификации со стороны компаний, основной деятельностью которых не является образование и обучение;
- Реализация программ микро-сертификации через цифровые инструменты. Усиление использования в результате пандемии COVID 19



# Разнообразие траекторий







- Мир, в котором цифровое обучение является инклюзивным, доступным, актуальным, безопасным и надежным для всех!

Благодарю за внимание!