

Оценка навыков
это -
важнейший
инструмент
признания
квалификаций

Васильева Е.В. , д.э.н. эксперт в сфере
образования

European
Dimension in
Qualifications for
the Tourist Sector

EurDiQ

2015-2018



Erasmus+

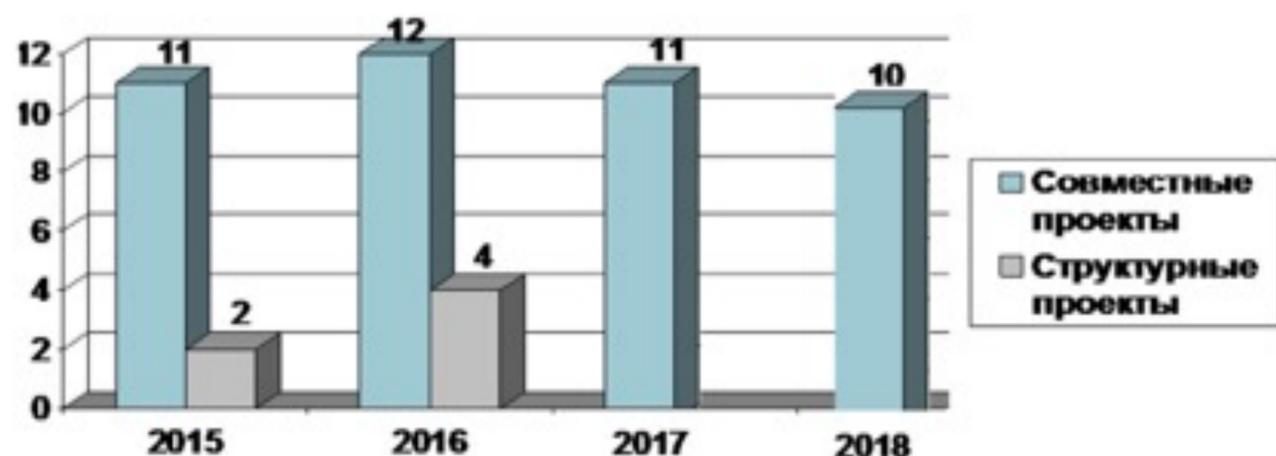


Международные проекты с участием университетов государств – участников СНГ



Российские проекты

Развитие потенциала университетов
(Capacity Building)



- Европейская программа сотрудничества в области образования, молодежи и спорта, 2014-2020 гг.
- Участники:
 - 33 страны Программы:
 - 28 государств-членов ЕС плюс 5 других европейских стран, 2019 г – Сербия
 - страны-партнеры, сгруппированные по 13 географическим регионам
- Бюджет Программы - 1,7 млрд евро
- Финансируются проекты мобильности и сотрудничества между странами Программы и странами-партнерами

Участие российских университетов

Совместные магистерские программы (KA1, Erasmus+ Joint Masters Degrees)	• партнер
Краткосрочная мобильность (KA1, Mobility for HE students and staff)	• партнер
Развитие потенциала университетов (KA2, Capacity Building in the field of HE)	• партнер в многонациональных проектах
Программа Jean Monnet (Jean Monnet Activities)	• заявитель или партнер
Альянсы знаний, стратегические партнерства (KA2, Strategic Partnerships, Knowledge Alliances etc.)	• по приглашению, обоснование участия



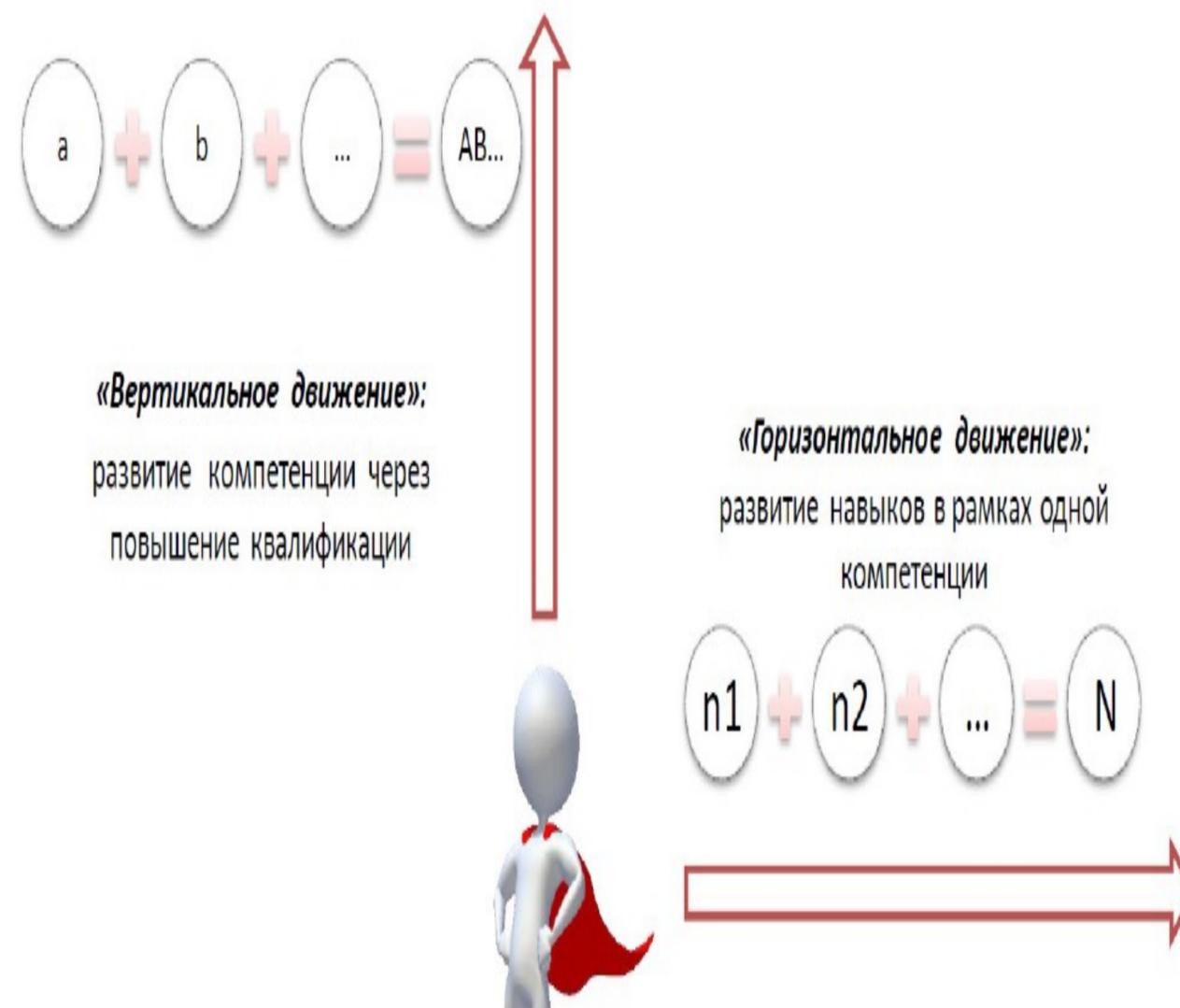
<http://eurdiq.eu/ru>

Матрица многогранности капитала Ч. ЛЭНДРИ

Культурный капитал Человеческий капитал
Интеллектуальный капитал
Социальный капитал Экологический капитал
Капитал креативности

Как приобретает профессиональные компетенции современный участник рынка труда

Профессиональное развитие





Национальная система квалификаций

Национальная система квалификаций – это совокупность механизмов правового и институционального регулирования спроса на квалификации работников со стороны рынка труда и предложения квалификаций со стороны системы образования и обучения, включающая в себя:

- перечень видов трудовой деятельности (профессий) и квалификаций, в котором профессии сгруппированы по областям профессиональной деятельности и уровням квалификации;
- профессиональные стандарты по областям профессиональной деятельности;
- процедуру (правила и механизмы) признания (регистрации) профессиональных стандартов;
- национальную рамку квалификаций;
- институциональные, организационные и методические механизмы разработки и реализации национальной или региональной политики в области квалификаций;
- каталог квалификаций, ранжированных по уровням, по каждой области профессиональной деятельности с указанием результатов необходимого образования и обучения (компетенций) в виде каталога программ обучения;
- систему обеспечения качества квалификаций (процедуры оценки и подтверждения, т.е. сертификации квалификаций, освоенных в ходе формального образования, неформального обучения и трудового опыта).

The Qualification framework for the tourism sector of Russia and Kyrgyzstan



Формирование системы квалификаций

8|9 Уровней EQF

8 –ДОКТОРАНТУРА

7- МАГИСТРАТУРА

6- БАКАЛАВРИАТ

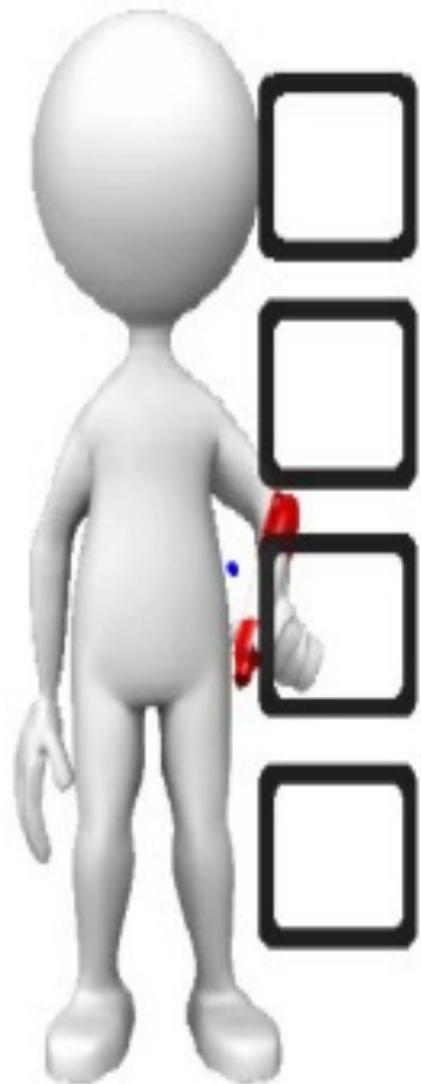
5 – СПО

4

3

2

1



Профессиональный стандарт

многофункциональный нормативный документ, устанавливающий в рамках конкретного вида профессиональной деятельности требования к содержанию и качеству труда и условиям его осуществления, а также уровень квалификации работника, и требования к профессиональному образованию и обучению, необходимому для соответствия данной квалификации.

- Сокращение времени на закрытие вакансии
- Сокращение затрат на рекрутинг и адаптацию персонала
- Проведение объективной оценки персонала при планировании деятельности компании
- Управление кадровым потенциалом компании (обучение и переподготовка)

Рамка квалификаций

Рамка квалификаций – системное и структурированное по уровням описание признаваемых квалификаций.

С помощью рамок квалификаций проводится измерение и определяется взаимосвязь результатов обучения и устанавливается соотношение дипломов, свидетельств/сертификатов об образовании и обучении. Различаются транснациональные, национальные и отраслевые рамки квалификаций.

- Рамки квалификаций могут различаться по набору конструктивных элементов и степени их взаимодействия; они могут быть либо оформлены законодательно, либо функционировать на основе консенсуса, достигнутого между социальными партнерами.
- Рамки формируют основу для повышения качества, доступности, взаимосвязи, признания квалификаций в обществе или на рынке труда, как в пределах страны, так и за рубежом.



Проект рамки квалификаций для туристического сектора государств СНГ

Приложение 1

Отраслевая рамка квалификаций для туристического сектора экономики России Область деятельности: гостиничное дело.

Квалификационный уровень 2	Знания - понимание:	Умения - способность:	Социальные компетенции - готовность:
Уровень квалификации 2	<ul style="list-style-type: none"> Базовых терминов и терминологии в сфере туризма, гостиничной индустрии и общественного питания. Базовых связей между поставщиками услуг по проживанию и иных услуг для удовлетворения потребностей туристов, включая туроператоров, поставщиков услуг питания, транспортных услуг и т.д. Базовых характеристик услуг по размещению. Базовых подпроцессов предоставления размещения. Принципов и процедур выполнения отдельных простых профессиональных задач в рамках конкретного подпроцесса, включая обеспечение комфортного проживания (в частности, правил уборки комнат и зон общего пользования, багажного сервиса и др.). Базовых принципов предоставления информации о предлагаемых услугах размещения. Базовых правил информирования о номерах, доступных для продажи. Принципов использования материалов и инструментов при выполнении конкретных профессиональных задач в базовых помещениях, в том числе использование чистящих средств и оборудования и др. Базовых принципов обеспечения безопасности жизни, здоровья и сохранности имущества гостей во время проживания. Базовых источников рисков и угроз. Принципов техники безопасности и охраны труда при выполнении простых профессиональных задач; основных источников рисков в контексте выполняемых задач. 	<ul style="list-style-type: none"> Выполнять под наблюдением или в соответствии с подробными инструкциями определенный набор простых профессиональных задач в определенных помещениях, включая уборку номеров и общественных помещений, перемещения багажа и др. Использовать определенные документы и инструкции по работе с материалами и инструментами при выполнении поставленных профессиональных задач в основных помещениях, где размещаются гости, включая использование инструкций по эксплуатации механизмов и оборудования. Находить базовые данные для информирования гостей о предоставляемых услугах на предприятии гостеприимства, в т.ч. о дополнительных услугах и оборудовании, доступных гостям (бассейн, услуги прачечной, услуги по чистке обуви и т.д.). Использовать основное оборудование конкретного рабочего места предприятия гостеприимства, соблюдая принципы безопасности (например, рациональное использование материалов, средств и оборудования для поддержания чистоты помещений и транспортировки багажа). Грамотно говорить на местном языке. Выполнять работу, не допуская риска производственных травм и угроз здоровью из-за неправильного использования чистящих средств и инструментов, оборудования для перемещения багажа при выполнении простых трудовых задач. Используя имеющиеся знания, оказывать помощь гостям при возникновении опасностей или чрезвычайных ситуаций. 	<ul style="list-style-type: none"> Выстраивать и поддерживать необходимые контакты для выполнения простых задач в основных помещениях предприятия гостеприимства. Работать в команде при выполнении простых заданий в основных помещениях объекта размещения. Тщательно выполнять поставленные задачи с рациональным использованием требуемых инструментов и процедур контроля. Проявлять гибкость во время выполнения простых трудовых заданий. Руководствоваться общими принципами обеспечения качества жизни при выполнении профессиональных задач.
Дескрипторы	Работник обладает расширенным набором базовых знаний	Работник способен выполнять простые задачи в	Работник готов брать на себя обязательства,

В основу дескрипторов положены профессиональные стандарты, устанавливающие требования к содержанию и качеству труда, к условиям его осуществления.

Как оценить и подтвердить компетенции специалистов

Оценочные средства (кейсы, опросники, тесты и др.)

Микросертификация

HR – тесты на предприятии

Анкетирование

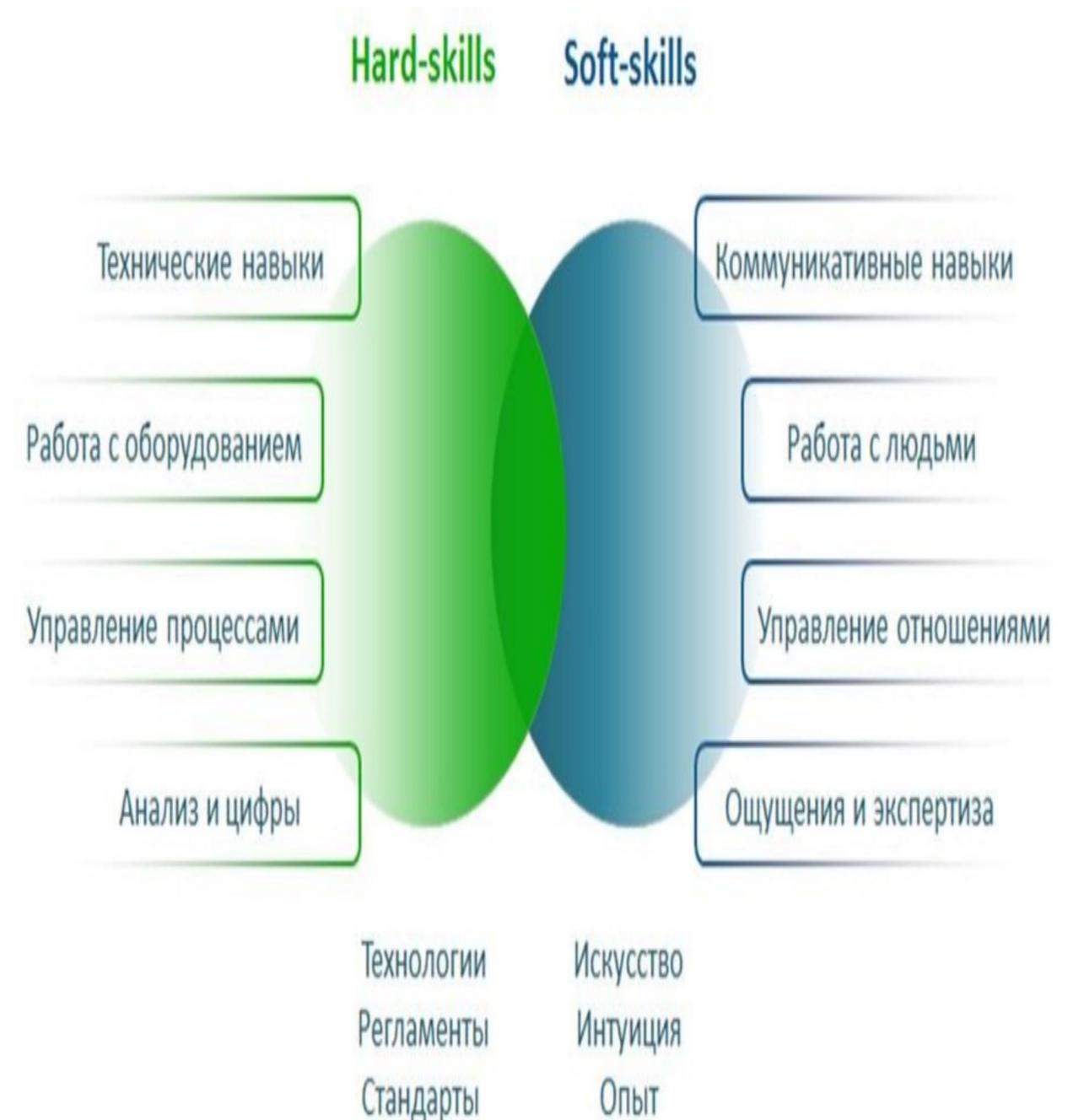
<https://www.mirapolis.ru/blog/metodi-ocenki-kompetencii/>

Деловые игры

Аттестация
Интервью

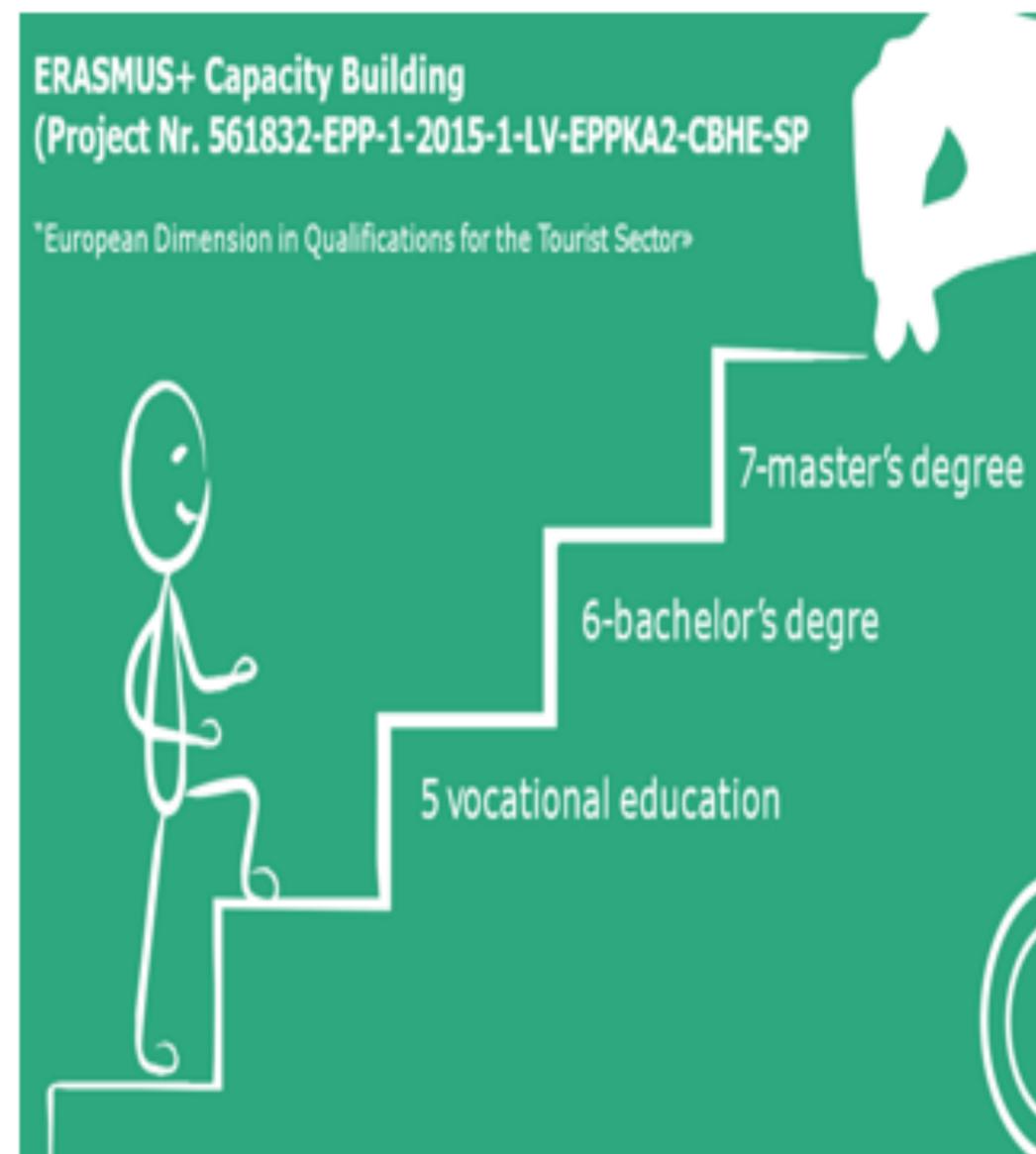
Экспертная оценка

Методы «180, 360, 540 градусов» – оценка поведения в реальных ситуациях



Консорциум «Евразийский институт туризма и конгрессно-выставочной деятельности»

- Разработана рамка квалификаций 7 уровней для туристического сектора экономики, включая MICE.
- Разработаны проекты профессиональных стандартов (специалист по управлению туристическими дестинациями, специалист по конгрессной деятельности, специалист по управлению событийными мероприятиями)
- Разработаны образовательные модули с международными университетами для магистерских программ и программ повышения квалификаций (Устойчивое развитие туристских дестинаций, ивент менеджмент, обеспечение качества в индустрии деловых встреч и т.д.)
- Разработана модель признания квалификаций на основе отраслевой рамки и профессиональных стандартов
- Разработана процедура профессиональной аккредитации специалистов на основе международной сертификации.
- В рамках проекта созданы ресурсные центры по туризму в каждом университете партнере.



Евразийский образовательный консорциум



Национальное
конгресс-бюро



EXPOFORUM

Консорциум «Евразийский институт туризма и конгрессно-выставочной деятельности» создан по инициативе СПбГЭУ 2 октября 2019 года <https://unecon.ru/info/podpisano-soglashenie-o-sozdanii-evraziyskogo-instituta-turizma>

Форма организации: консорциум (консорциум – объединение сторон для участия в сетевом проекте - Евразийский институт туризма и конгрессно-выставочной деятельности).

Консорциум объединяет в рамках профессиональной сети образовательные учреждения и организации, занятые в секторе туризма и конгрессно-выставочной деятельности на основании действующего законодательства РФ и Договора о Евразийском экономическом союзе.



Thank you!



Elena Vasilieva

vasselena@mail.ru