



Funded by
The European Union





InAQA
Quality Assurance



ПРОЕКТ "E-QUALITY - ЦИФРОВОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ДЛЯ СОЦИАЛЬНОЙ И
ФИНАНСОВОЙ ИНКЛЮЗИИ И ГЕНДЕРНОГО РАВЕНСТВА"

НАЗВАНИЕ МОДУЛЯ:
МОДУЛЬ «КОММУНИКАЦИЯ»
(ОПИСАНИЕ)

Разработчики: Сирмбард С.Р. 
Аманбаева Ч.Ш. 

Отказ от ответственности: Поддержка Европейской комиссией подготовки этой публикации не означает одобрения содержания, которое отражает взгляды только авторов, и Комиссия не может нести ответственность за любое использование содержащейся в ней информации.



Funded by
The European Union



INAOA
Quality Assurance



Бишкек, Кыргызстан, 2022 год

Ичкилик 4

Сунуштар 4

Башкачма 4

Сунуштар 4

Сунуштар 4

Сунуштар 4

Сунуштар 4

Сунуштар 4



Введение

Настоящее описание модуля было составлено на основе информации из следующих источников: (i) вводные и информационные встречи с стейкхолдерами (ЦГ1, ЦГ2, ЦГ3, ЦГ-4 и ЦГ-5); (ii) результаты общенационального анкетирования, которое также сфокусировано проводилось в трех регионах проекта, а именно в Иссык-Кульской области, Нарынской области и Ошской области Кыргызстана; и (iii) результаты и обмен межведомственным опытом во время ознакомительной поездки представителей кыргызстанских учебных заведений в Болгарию в период с 15 июля по 24 июля 2022 года.

Структура модуля

1. Наименование модуля:	Коммуникация	
2. Применяемые уровни НРК и ЕРК:	3 НРК /3 ЕРК	
3. Пререквизиты (требования к образованию, если таковые имеются):	Базовое образование: Навыки письма, чтения и общения;	
4. Область профессиональной деятельности:	Все виды основной исполнительской деятельности в секторах экономики, где обычно работают кыргызские мигранты	
Результаты обучения:		
1. Единица результата обучения №1: Что такое коммуникация?		
		Этапы миграции
Знания:	<ul style="list-style-type: none"> • Знать сущность коммуникации и ее составляющие; • Знать сущность и содержание современной теории коммуникации; • Знать правила построения устных и письменных монологических и диалогических высказываний; 	



Навыки:	<ul style="list-style-type: none"> • Уметь применять современные теории коммуникации • Уметь применять технологии эффективного ведения разных форм коммуникаций; 	Миграционный период
Компетенции:	<ul style="list-style-type: none"> • К 1 Выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения 	Миграционный период
Отношение (мотивация и поведение):	<ul style="list-style-type: none"> • Способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления 	Миграционный период
1. Единица результата обучения №2: Виды коммуникаций		
Знания:	<ul style="list-style-type: none"> • Знать основные виды коммуникации; • Знать сущность и содержание основных видов коммуникации; 	Миграционный период; In the stage of post-migration
Навыки:	<ul style="list-style-type: none"> • Уметь определять вид и форму коммуникации; • Уметь объяснить сущность коммуникации 	Миграционный и пост миграционный период
Компетенции:	<ul style="list-style-type: none"> • К 1 Быть способным определять вид коммуникации 	Миграционный и пост миграционный период
Отношение (мотивация и поведение):	<ul style="list-style-type: none"> • Совершенствование основных видов речевой деятельности 	Миграционный и пост миграционный период
1. Единица результата обучения №3: Письменная коммуникация		
Знания:	<ul style="list-style-type: none"> • Знать правила построения письменной коммуникации • Знать требования к оформлению деловой документации 	Миграционный и пост миграционный период
Навыки:	<ul style="list-style-type: none"> • Уметь вести деловую переписку с использованием официально-делового стиля • Уметь осуществлять деловую коммуникацию при решении профессиональных задач 	Миграционный и пост миграционный период
Компетенции:	<ul style="list-style-type: none"> • К1 Способен осуществлять деловую коммуникацию в письменной форме 	Миграционный и пост миграционный период



Отношение (мотивация и поведение):		Миграционный и пост миграционный период
1. Единица результата обучения №4: Устная коммуникация		
Знания:	<ul style="list-style-type: none"> Знать средства в соответствии с ситуацией общения; - вести беседу, собеседование, деловой разговор, спор, полемику, дискуссию, дебаты, прения, диспут, деловое совещание, переговоры 	Миграционный и пост миграционный период
Навыки:	<ul style="list-style-type: none"> Владеть навыком профессионального общения Уметь анализировать, диагностировать и разрешать коммуникативные конфликты 	Миграционный и пост миграционный период
Компетенции:	<ul style="list-style-type: none"> К 2 Выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения; - вести беседу, собеседование, деловой разговор, спор, полемику, дискуссию, дебаты, прения, диспут, деловое совещание, переговоры; 	Миграционный и пост миграционный период
Отношение (мотивация и поведение):	<ul style="list-style-type: none"> Проявлять интерес к современным методам обучения коммуникации 	Миграционный и пост миграционный период
1. Единица результата обучения №5: Правила эффективной коммуникации		
		Этапы миграции
Знания:	<ul style="list-style-type: none"> Знать содержание основных понятий, теорий и принципов построения эффективной коммуникации 	Миграционный период
Навыки:	<ul style="list-style-type: none"> Владеть анализом и решением проблем, связанных с процессами коммуникации на разных уровнях 	Миграционный период
Компетенции:	<ul style="list-style-type: none"> Уметь находить необходимую информацию о контрагентах 	Миграционный период



	<ul style="list-style-type: none"> Уметь зарегистрировать юридическое лицо или себя в качестве индивидуального предпринимателя 	
Отношение (мотивация и поведение):	<ul style="list-style-type: none"> Стремится проектировать информационно- образовательную и коммуникационную среду 	Миграционный период
1. Единица результата обучения №6: Правила эффективного диалога в межкультурной среде		
Знания:	<ul style="list-style-type: none"> Знать принципы межличностного и межкультурного взаимодействия 	Миграционный период; In the stage of post-migration
Навыки:	<ul style="list-style-type: none"> Владеть стратегиями социального взаимодействия во время проведения межкультурных диалогов; Владеть стратегиями и тактиками межкультурного взаимодействия с учетом этических и нравственных норм поведения социума; 	Миграционный и пост миграционный период
Компетенции:	<ul style="list-style-type: none"> K1 Уметь взаимодействовать в команде; K2 Уметь определять свою роль в групповых формах взаимодействия; 	К
Отношение (мотивация и поведение):	<ul style="list-style-type: none"> Стремится использовать модели социальных ситуаций и типичные сценарии межкультурной коммуникации; 	Миграционный и пост миграционный период
1. Единица результата обучения №7: Публичные выступления		
Знания:	<ul style="list-style-type: none"> Знать методику работы над текстом выступления; Знать, как подготовиться к выступлению; Знать, как справиться с волнением и эмоциями во время выступления; Знать, как удерживать внимание аудитории на определенное время. 	Миграционный и пост миграционный период
Навыки:	<ul style="list-style-type: none"> Владеть теоретическими знаниями о правилах подготовки выступления и уметь применять в практической деятельности полученные практические навыки. 	Миграционный и пост миграционный период



Компетенции:	<ul style="list-style-type: none"> • К2 способность выбирать актуальные темы, проблемы для публикаций, владеть методами сбора информации, её проверки и анализа 	Миграционный и пост миграционный период
Отношение (мотивация и поведение):	<ul style="list-style-type: none"> • Должен демонстрировать способность и готовность: проявить аналитическое мышление, творческие задатки и креативный подход при подготовке к выступлению перед конкретной аудиторией. 	Миграционный и пост миграционный период
1. Единица результата обучения №8: Нетворкинг		
Знания:	<ul style="list-style-type: none"> • Знать виды нетворкинга • Знать техники нетворкинга (техники лингвистических пирамид) 	Миграционный и пост миграционный период
Навыки:	<ul style="list-style-type: none"> • Владеть коммуникативными навыками 	Миграционный и пост миграционный период
Компетенции:	<ul style="list-style-type: none"> • К1 Уметь ненавязчиво проводить само презентацию 	Миграционный и пост миграционный период
Отношение (мотивация и поведение):	<ul style="list-style-type: none"> • Стремление использования моделей нетворкинга 	Миграционный и пост миграционный период

Темы, охватываемые модулем

1. Основные понятия коммуникации
2. Виды коммуникации
3. Письменная коммуникация
4. Устная коммуникация
5. Правила эффективной коммуникации
6. Правила эффективного диалога в межкультурной среде
7. Публичные выступления
8. Нетворкинг

Список образовательных цифровых инструментов

1. Презентации
2. Видеоролики
3. Файлы MS Word



Funded by
The European Union



InAQA
Quality Assurance



4. Тематические тесты
5. Тематические задания
6. Практические задачи
7. Кейсы
8. Тренажер
9. Онлайн калькулятор (депозитный, кредитный).

Ссылки (источники информации)

Интернет ресурсы:

1. Деловые коммуникации / Ю.Н. Деловые коммуникации : Учебное пособие.
2. Основы теории коммуникации / М. Б. Бергельсон, А. Л. Борисенко, Т. Д. Венедиктова и др. — Юрайт Москва, 2016. — 193 с. <https://istina.msu.ru/collections/28764594/>

Логическая матрица перекрёстных ссылок

Единица результата обучения / компетенции Тема	ЕРО 1				
	К1	К2	К3	К4	К5
Основные понятия коммуникации	x	x		x	
Виды коммуникации	x	x			
Письменная коммуникация	x				
Устная коммуникация		x			
Правила эффективной коммуникации	x	x			
Правила эффективного диалога в межкультурной среде	x				
Публичные выступления		x			
Нетворкинг	x	x			



Funded by
The European Union



InAQA
Quality Assurance



Методология проведения экзаменов

Целью данного модуля является мониторинг выполнения требований к личностным, интеллектуальным и предметным результатам освоения курса «Финансовая грамотность». Итоговый контроль проводится в форме выполнения итоговой проверочной работы, включающей решение тематического теста, выполнение тематических заданий, решение практических задач. Итоговый контроль позволит оценить все аспекты подготовки слушателей по вопросам, которые рассматривались в процессе прохождения курса финансовой грамотности. Результаты итогового контроля позволят корректировать методику преподавания, выявлять темы и вопросы, которым следует уделить более пристальное внимание.